

Troubleshooting Guide, Teil 19

Wenn viel nicht viel hilft

Was tun, wenn Sie bei der Anamnese Ihrer neuen Kundin oder Patientin feststellen: „Da stimmt irgendwas nicht!“ Genau damit beschäftigt sich die Serie „Troubleshooting Guide“. Hier stellen Beauty-Profis Problemfälle vor, damit Sie Probleme zukünftig noch besser lösen können. Was Sie tun können, wenn die Haut plötzlich sichtbar gerötet und sehr gereizt wirkt, zeigt dieser Fall.



Bei einer Überpflegung zeigt sich die Haut oftmals gerötet und gereizt.

Bereits am Telefon sagt mir die Kundin, sie habe plötzlich eine sehr empfindliche Haut, die nichts mehr vertrage. Als sie vor mir liegt, sehe ich direkt, was das Problem ist. Die Haut ist gerötet und wirkt sehr gereizt. Hauptsächlich zeichnet sich dies um den Mund- und Nasolabialbereich ab. Die Kundin zählt alles auf, was sie an Pflege benutzt. Sie berichtet, dass die Haut brenne und sie nach kürzester Zeit spannen würde. Sie hätte schon viel probiert, aber der Hautzustand verschlechterte sich immer mehr.

Hautwiederaufbau durch Kur

Ich erkläre ihr, dass sie ihre Haut überpflegt hat und wir die Haut wieder aufbauen müssen. Sehr gute Erfolge habe ich hier mit einer Kurbehandlung erzielt. Die Kundin kommt einmal pro Woche für eine dreißigminütige Behandlung. Als erstes reinige ich die Haut mit einem fettfreien, mildem Reinigungsgel, das für empfindliche Haut geeignet ist. Zur Vorbereitung auf die Wirkstoffphase wähle ich ein sanftes Enzympeeling. Dieses entfernt abgestorbene Hautschüppchen und macht die Haut aufnahmefähiger. Eine mit Ultra-

schall eingeschleuste Aloe-vera-Ampulle wirkt noch einmal tiefer in der Haut und kann so die Haut noch besser pflegen. Sie spendet intensiv Feuchtigkeit und wirkt beruhigend. Als Abschlusspflege verwende ich ein leichtes Fluid mit Panthenol. Wenn sich das Hautbild gebessert hat, erweitere ich die Behandlung. Im Anschluss des Ultraschalls lege ich dann eine Vliesmaske mit Hyaluron auf. Die Kurdauer sollte mindestens vier bis sechs Wochen betragen.

Tipps zur Heimpflege

Wichtig für den Hautaufbau ist die passende Heimpflege. Ich rate meiner Kundin, sich **auf das Nötigste zu beschränken**. Im konkreten Fall bedeutet dies: Ein mildes, seifenfreies Reinigungsfluid für die empfindliche Haut mit Hamamelis. Hamamelis wirkt entzündungshemmend und nimmt den Juckreiz. Im Anschluss ein alkoholfreies Tonic mit Allantoin, das hautberuhigend wirkt und auch als Augenkompressen verwendet werden kann. Als Pflege empfehle ich ihr eine leichte 24-Stunden-Creme auf DMS (Derma-Membran-Struktur)-Basis mit den Wirkstoffen Vitamin E, Hyaluron und Aloe vera. Eine DMS-Creme ist der Haut von der



Kur und Heimpflege

Diese Behandlung sollten Sie einmal pro Woche für vier bis sechs Wochen durchführen:

- Reinigung mit einem fettfreiem, mildem Reinigungsgel ohne Tenside
- Enzympeeling
- Ampulle mit Ultraschall einschleusen
- Nach Verbesserung des Hautbilds: Vliesmaske mit Hyaluron möglich
- Abschlusspflege mit hautstränkenden Wirkstoffen

Tipps für die passende Heimpflege:

- Pflege auf das Nötigste beschränken
- Mildes, seifenfreies Reinigungsfluid mit Hamamelis
- Alkoholfreies Tonic mit Allantoin
- leichte 24-Stunden-Creme auf DMS-Basis mit Vitamin E, Hyaluron und Aloe vera

chemischen Zusammensetzung sehr ähnlich. Die Wahrscheinlichkeit einer Unverträglichkeit ist deshalb sehr gering. Die Wirkstoffe Hyaluron und Aloe vera spenden der Haut intensiv Feuchtigkeit. Vitamin E repariert Hautschäden und fördert die Zellneubildung in der Haut. Auch nach der Behandlungskur benutzt die Kundin für zwei bis drei Monate die Heimpflegeprodukte weiter. Die Behandlungen werden dann auf einen vier Wochen Rhythmus ausgedehnt. Alle Produkte sollten frei von Duft-, Farb- und Konservierungsstoffen sowie Mineralölen, Silikonen und Parabenen sein.



Online mehr erfahren

Exklusiv für Online-Abonnenten: Auf der Internetseite www.beauty-forum.com/medical lesen Sie alle bisher erschienenen Teile der **Serie Troubleshooting Guide**. Geben Sie einfach das Stichwort „Troubleshooting“ in das Suchfeld ein.



Julia Fessner, ausgebildete Kosmetikerin, Beautypharm Kosmetikzentrum, Alzenau, www.beautypharm-alzenau.de