

## Troubleshooting Guide, Teil 21

# Ursache unbekannt

Was tun, wenn Sie bei der Anamnese Ihrer neuen Kundin oder Patientin feststellen: „Da stimmt irgendwas nicht!“ Genau damit beschäftigt sich die Serie „Troubleshooting Guide“. Hier stellen Beauty-Profis Problemfälle vor, damit Sie Probleme zukünftig noch besser lösen können. Was Sie tun können, wenn die Haut nach einem Treatment allergisch reagiert, zeigt dieser Fall.



Eine plötzliche allergische Reaktion kann viele Ursachen haben.

**V**or Kurzem hatte ich folgenden Fall bei mir in der Kabine: Eine Stammkundin, die normalerweise eine sehr unkomplizierte Haut hat, hat plötzlich während der Behandlung allergisch reagiert. Die Haut war flächendeckend gerötet, vereinzelt sogar mit kleinen Quaddeln übersät und es war eine deutliche Hitze auf der Haut zu erfühlen. Meine Kundin verspürte ebenfalls eine Hitze in der Haut und ein Brennen.

### Vielfältige Auslöser möglich

Meistens lässt sich bei einer spontanen allergischen Reaktion nie ganz genau sagen, was der Auslöser war. Man kann eventuell bestimmte Produkte ausschließen, da diese regelmäßig bereits verwen-



#### Online mehr erfahren

Exklusiv für Online-Abonnenten: Lesen Sie weitere Teile der Serie auf [www.beautyforum.com/medical](http://www.beautyforum.com/medical). Geben Sie einfach das Stichwort „Troubleshooting“ in das Suchfeld ein.

det wurden. Das Allerwichtigste bei solch einem Fall ist, Ruhe zu bewahren und nicht in Panik auszubrechen. Auch wenn die Kundin schon eine jahrelange Stammkundin ist, am besten noch einmal nach Allergien und Unverträglichkeiten fragen. Manche Lebensereignisse spielen auch eine große Rolle. Eine Trennung oder der Tod eines geliebten Menschen können die Haut beeinflussen.

Bestimmte Medikamente können ebenfalls Reaktionen auf der Haut auslösen. So kann bereits nach einer kurzen Einnahme von Cortison die Haut sehr empfindlich werden und auf mechanische Reize wie zum Beispiel eine Mikrodermabrasion reagieren. Genauso können bestimmte Medikamente gegen Akne gerade im Zusammenhang mit Fruchtsäure eine allergische Reaktion hervorrufen.

Manchmal sind es aber auch Unverträglichkeiten, die einem vorab nicht bekannt waren, weil der Wirkstoff bisher noch nicht angewendet wurde. Bei manchen Wirkstoffen kann es auch zu Kreuzallergien kommen. Hier sind es meistens die in den Produkten enthaltenen Duftstoffe, die zum Beispiel eine Heuschnupfen-Kundin reagieren lässt.

### Risiken vermeiden

Ist es während oder nach der Behandlung zu einer allergischen Reaktion gekommen, sollte kein weiterer Wirkstoff mehr aufgetragen werden. Da die Ursache nicht genau bekannt ist, wäre es zu risikoreich weiterzuarbeiten. Auch sollte auf das tiefere Einarbeiten der Wirkstoffe (zum Beispiel Ultraschall) verzichtet werden. Die allergische Reaktion könnte sich

verschlimmern und im schlimmsten Fall zu einem allergischen Schock führen.

### Allergisch vs. vorübergehend

Eine allergische Reaktion ist immer zu unterscheiden von einer vorübergehenden Reaktion der Haut nach einer Behandlung. Ab dem Zeitpunkt, wo die Haut flächendeckend gerötet und geschwollen ist und sich in ihrer Hautbeschaffenheit geändert hat (sie wird pergamentartig und wirkt zusammengezogen), handelt es sich um eine allergische Reaktion.

Hier sollten Sie die Behandlung beenden und die Kundin aufklären. In einem ruhigen Ton erklären wir, was auf der Haut passiert ist, und geben ihr Tipps, was man machen kann. Sollte sich die Haut innerhalb von einer halben Stunde nicht beruhigen oder sogar verschlimmern, ist es ratsam, einen Arzt oder eine Apotheke aufzusuchen. Für die Kundenbindung empfehle ich, sich am Tag der Behandlung und auch die Tage danach telefonisch bei der Kundin zu erkundigen, wie es ihr geht.

Direkt nach der Behandlung sollten alle verwendeten Produkte in einer Karteikarte mit dem Vermerk notiert werden, dass es zu einer Allergie kam. Bei der nächsten Behandlung ist dann besondere Vorsicht geboten und es gilt: „Weniger ist mehr“. Das heißt, lieber eine Sensitiv-Behandlung durchführen als eine Power-Wirkstoff-Behandlung.



Julia Fessner, ausgebildete Kosmetikerin, Beautypharm Kosmetikzentrum, Alzenau, [www.beautypharm-alzenau.de](http://www.beautypharm-alzenau.de)